

**Algemene Polisvoorwaarden TrouwZeker Bruiloftverzekering 2020/02****Algemeen**

In dit document leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. U ziet wat de looptijd van de verzekering is en wanneer u de premie moet betalen.

**Wat mag u van ons verwachten?**

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden. U mag van ons verwachten dat wij:

- Redelijk en rechtvaardig zijn.
- Respect voor u hebben.
- Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- Ons inleven in uw situatie.
- Met u meedenken.
- In geval van schade deze zo snel mogelijk afhandelen.

**Wat verwachten wij van u?**

Wij verwachten van u dat u:

- Redelijk en rechtvaardig bent.
- Respect voor ons heeft.
- Voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat.
- Ons de juiste gegevens verstrekt.
- Al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

**Wat is de looptijd van de verzekering?**

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polisblad staat. De verzekering eindigt op de dag na het feest. De dekking geldt vanaf het moment dat wij de verzekering hebben geaccepteerd en u de premie heeft betaald.

**Wat is verzekerd:**

U bent verzekerd tot maximaal het op de polis genoemde bedrag, voor het geval uw bruiloft geheel of gedeeltelijk niet door kan gaan, of eventueel verplaatst wordt naar een andere datum als gevolg van de volgende onvoorziene omstandigheden:

- U een zeer ernstige ziekte krijgt, een ongeluk krijgt, of komt te overlijden.
- Een van uw familieleden ernstig ziek wordt, een ongeluk krijgt of komt te overlijden, als (een van) deze personen 85 jaar of ouder zijn is er een beperking in de verzekerde periode.
- Een, op de polis met name genoemde, belangrijke persoon voor het bruidspaar ernstig ziek wordt, een ongeluk krijgt of komt te overlijden. (Verzekerd bij de plus en all-in dekking).

U bent verzekerd tot maximaal het op de polis genoemde bedrag, voor het geval uw bruiloft geheel of gedeeltelijk niet door kan gaan, of eventueel verplaatst wordt naar een andere datum als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis die is ontstaan buiten uw wil, namelijk:

- Nationale rouw op de geplande datum van de bruiloft.
- Het overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis binnen 5 dagen voor de bruiloft.
- Het onbruikbaar worden van de locatie waarin de bruiloft wordt gehouden, door een van buitenkomend onheil.
- Het wegvallen van de toegangsmogelijkheden tot de locatie buiten de wil van verzekeringnemer (ook weersomstandigheden, mits op last van daartoe bevoegde instantie(s) de toegang gestremd wordt verklaard of sterk wordt afgeraden), één en ander voor zover deze oorzaken niet bekend waren bij de bespreking van de bruiloft.
- De aanschafkosten van de bruidskleding worden vergoed tot een maximaal bedrag indien het bruidspaar of één van hen voor of op de datum van de bruiloft komt te overlijden.
- Reparatiekosten van de bruidskleding, ook als deze gehuurd is.
- Faillissement van een van de leveranciers, of locaties. In die gevallen wordt een eventuele aanbesteding vergoed, plus eventuele extra, in redelijkheid gemaakte, kosten.
- Als de vooraf gecontracteerde band of artiest wegens ziekte, Ongeluk of overlijden van een bandlid of de artiest niet kan optreden, dan vergoeden wij de afgesproken gage als compensatie, als u besluit dat er geen vervangende band of artiest tijdens de bruiloft zal

optreden. Als er wel een vervangende band/artiest komt optreden, dan worden alleen de meer kosten hiervan vergoed.

- Het niet verschijnen van de artiest of band is geen reden voor het volledig annuleren van de bruiloft.
- Beschadiging van in ontvangst genomen huwelijkscadeaus als gevolg van een van buitenkomend onheil op de huwelijksdag en de dag erna is gedekt tot een maximaal bedrag, indien de schade hoger is dan € 100,-.
- Kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om een onmiddellijk dreigende schadegebeurtenis te voorkomen of om de schade daarvan te beperken en die verzekeringnemer, een verzekerde of iemand namens hen treft. Hierbij is ook schade aan zaken die worden gebruikt bij deze maatregelen verzekerd.

De beschrijving van de verzekerde bedragen en de kosten die u vergoed krijgt staan in het dekkingsoverzicht.

### **Wat is niet verzekerd:**

Veel zaken die betrekking hebben op het doorgaan van de bruiloft zijn verzekerd, er zijn echter een aantal zaken die niet gedekt zijn, zoals wanneer:

- U vanwege een bestaande ziekten of kwaal van uzelf of een van de verzekerden een schade meldt.
- U deelneemt aan vechtpartijen, misdrijven en wandaden.
- De schade is ontstaan, veroorzaakt of vergroot als gevolg van opzet of nalaten van verzekeringnemer of verzekerde, of is veroorzaakt met goedvinden van verzekeringnemer.
- De schade het gevolg is van financiële moeilijkheden van verzekeringnemer of het bruidspaar.
- U niet de vereiste vergunningen, toestemmingen e.d. krijgt van de daartoe bevoegde autoriteiten en/of niet voldoet aan de daarin gestelde voorwaarden.
- De schade ontstaat als gevolg van contractbreuk, anders dan voor overmacht door één of meer bij de bruiloft betrokken partijen.
- Een bandlid van de gecontracteerde band, of artiest zijn stem verliest, behalve als gevolg van een Ongeluk. Er wordt geen vergoeding verleend voor kosten en/of schade die door de oorspronkelijke band in rekening worden gebracht.
- Als gevolg van waaghalzerij, bergsporten, parachutespringen, parasailing, bobsleeën, rodelen, snelheidswedstrijden met voer- en vaartuigen en sportbeoefening anders dan als amateur.
- De schade het gevolg is van uitputting alsmede neurotische of psychische aandoeningen, zwangerschap, menstruatieklachten, geslachtsziekten, aids, opwekkende of bedwelmende middelen.
- U of een van de verzekerden op het moment van afsluiten lijdt aan een bestaande ziekte of abnormale geestelijke gesteldheid.
- Er een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten oproer en/of muiterij van leden van enige macht zoals ontstaat, zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponereerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.
- Schade als gevolg van een terroristische aanslag.

### **Wat moet u doen bij schade**

Uiteraard vragen wij u al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade:

- U meldt de schade zo snel mogelijk.
- U voorziet ons van alle benodigde gegevens, zoals een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier, vergezeld van eventuele bewijsstukken, zodat wij de schade snel mogelijk kunnen behandelen.
- King Verzekeringen alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
- U geeft een duidelijke omschrijving van de gebeurtenis die leidde tot de schade.
- Daarbij vragen wij u ook medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

**Vergoeding**

De volgende gemaakte onkosten worden door ons vergoed, in ieder geval wanneer de bijbehorende bewijsstukken worden aangeleverd, zoals nota's en dergelijke, onder aftrek van eventuele verleende restituties:

- De huur van bruidskleding voor bruidspaar en bruidskinderen.
- De huur van een trouwauto en volgauto's.
- De huur van de accommodatie(s).
- De catering.
- Het inhuren van een foto- en/of videograaf.
- De huur van een muziekband of artiesten.
- Vliegtickets en/of hotelovernachtingen (ook van genodigden indien bruidspaar deze betaald)
- De huwelijksnacht
- Advertentiekosten en uitnodigingen
- In geval van faillissement van een van de leveranciers of trouwlocatie, vergoeden wij alleen de in redelijkheid gemaakte extra kosten, inclusief huursom/aanbetalingen van de trouwlocatie en/of leveranciers.
- Alle overige, in redelijkheid gemaakte kosten die betrekking hebben op het huwelijk en/of huwelijksfeest, exclusief de premie voor de onderhavige verzekering.

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de te vergoeden kosten en/of uitkering is vastgesteld wordt tot betaling aan u overgegaan. De betaling van de schade vindt uitsluitend plaats op een opgegeven Nederlandse bankrekening. Wanneer u niet binnen 14 dagen na de uitkering reageert als u het er niet mee eens bent, gaan wij ervan uit dat u akkoord bent.

**Minder uitkering of verval van recht op uitkering**

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan een of meer van de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het kan ook zijn dat u dan helemaal geen recht heeft op een uitkering. Dat is het geval in de volgende situaties.

- a) Als wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen.
- b) Als u of een verzekerde ons opzettelijk heeft misleid, behalve als de misleiding niet zwaar genoeg was om u helemaal geen uitkering te verlenen. In dat geval kan het wel zijn dat u nog maar een gedeeltelijk uitkering krijgt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt naar aanleiding van een van de bovenstaande situaties, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

**Geldigheid en bedenktijd**

De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn.

Bij het aangaan van de verzekering heeft verzekeringnemer een bedenktijd van 14 kalenderdagen, gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad. Deze bedenktijd is niet van toepassing op verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand en verzekeringen of onderdelen daarvan die al volledig zijn uitgevoerd voordat gebruik wordt gemaakt van de bedenktijd.

**Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, met uitzondering van een eventueel toepasselijk eigen risico.



*Verzekerd van uw  
mooiste dag*

### **Rechthebbende**

Recht op uitkering bestaat voor verzekerde.

### **Premie**

De verzekering wordt van kracht nadat de premie door TrouwZeker is ontvangen en u bent verplicht de premie in ieder geval voor het begin van de verzekering te voldoen. Zodra de dekking is ingegaan kunt u geen premie meer terugontvangen.

### **Klachtenregeling**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- De directie van King Assuradeuren B.V.
  - De verzekeraar via haar administrateur.
  - KiFid (Klachteninstituut Financiële dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
  - De bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van u of een belanghebbende.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer u geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelings-mogelijkheden kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### **Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door TrouwZeker verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Verzekeraar**

1. Deze verzekering wordt gegarandeerd Anker Travel Insurance. Het geregistreerde kantoor bevindt zich op Paterwoldseweg 812, Groningen.
2. Administratie wordt gevoerd door King Assuradeuren BV,, Vissersburen 29, 8531 EB Lemmer, geregistreerd als assurantiebemiddelingsbedrijf, AFM-vergunning nummer 12006622.

### **Juridisch**

- Op deze polis is het Nederlandse recht van toepassing.

### Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **TrouwZeker, Bemiddelaar:** InstuTrust B.V.
2. **Verzekeringnemer:** degene die de polis heeft afgesloten
3. **Verzekerde:**
  - 3.1 **Het bruidspaar** dat de sluiting van hun huwelijk of een jubileum daarvan viert
  - 3.2 **1<sup>e</sup> graad familie:** (schoon)ouders en eigen kinderen,
  - 3.3 **2<sup>e</sup> graad familie:** grootouders, broer en zus (zwager en schoonzus) kleinkinderen,
  - 3.4 **3<sup>e</sup> graad familie:** oom en tante neef en nicht (kinderen van broer en zus),
  - 3.5 **4<sup>e</sup> graad familie:** neef en nicht (kinderen van oom en tante),
  - 3.6 **De bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad** en degenen die met hen duurzaam samenleven in gezinsverband,
  - 3.7 De bij de bruiloft aanwezige en als zodanig opgegeven **ceremoniemeester(s) en getuigen**, alsmede hun echtgenote(n)/ partner(s) en weddingplanner als deze de rol van ceremoniemeester vervult.
4. **Bruiloft:** de viering van een huwelijksluiting of jubileum daarvan
5. **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor verzekeringnemer, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor de verzekeraar bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.
6. **Ernstige ziekte:** Iedere aantasting van de gezondheid van het bruidspaar of de verzekerde(n), die van dien aard is, dat (volledige) aanwezigheid op de bruiloft niet mogelijk is.
7. **Ongeluk:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.
8. Als ongeluk wordt ook aangemerkt:
  - 8.1 **Bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking**
  - 8.2 **Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken**
  - 8.3 **Acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen**
  - 8.4 **Besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof**
  - 8.5 **Wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een Ongeluk**
  - 8.6 **Complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een Ongeluk**
  - 8.7 **Verstuiking, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen**
  - 8.8 **Letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.**
9. **Premie:** premie, kosten en assurantiebelaasting



10.

Omschrijving	Standaard dekking	Plus dekking	All-in dekking
Begin van dekking van de verzekering	1 maand voor de datum van het evenement	3 maanden voor de datum van het evenement	Vanaf het moment van afsluiten van de verzekering
Verzekerde personen:			
Het bruidspaar	Altijd	Altijd	Altijd
Bloed en aanverwanten	1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> graad familie en aanverwanten	1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> , en 3 <sup>e</sup> graad familie en aanverwanten	1 <sup>e</sup> , 2 <sup>e</sup> , en 3 <sup>e</sup> graad familie en aanverwanten
Getuigen en ceremoniemeester	1 maand voor het evenement	3 maanden voor het evenement	3 maanden voor het evenement
Weddingplanner	1 maand voor het evenement	3 maanden voor het evenement	3 maanden voor het evenement
Verzekerden van 85 jaar of ouder	1 maand voor het evenement	1 maand voor het evenement	1 maand voor het evenement
Belangrijke personen voor het bruidspaar	Niet	Maximaal 2 personen	Maximaal 4 personen
Dekkingsgebied	Nederland	Europa	Wereld
Huwelijkscadeaus in geval van beschadiging door van buiten komend onheil	Tot € 1.000,-	€ 1.500	€ 2.500
Reparatiekosten van bruidskleding	Niet	Kostprijs	Kostprijs
Aanschafkosten of huur van bruidskleding (ook voor bruidskinderen)	Tot € 1.000	€ 2.500	€ 5.000
Huur van trouwauto en of volgauto	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Huur van trouwlocatie/feestlocatie	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Catering	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Inhuren van fotograaf of videograaf	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Huur van muziekband of artiest(en)	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Advertentiekosten en uitnodigingen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Failissement van locatie of een van de leveranciers	Aanbetaling en in redelijkheid gemaakte kosten	Aanbetaling en in redelijkheid gemaakte kosten	Aanbetaling en in redelijkheid gemaakte kosten
In redelijkheid gemaakte kosten voor:			
Hotelovernachting	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Vliegtickets	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Huwelijksnacht	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs